

TERMO DE USO DO CLUBE DE VANTAGENS DEOVITA

Este Termo de Uso estabelece as condições aplicáveis à utilização do Clube de Vantagens DeoVita, disponibilizado pela DeoVita, doravante denominada simplesmente “DeoVita”, aos seus usuários e beneficiários. Ao acessar ou utilizar o Clube de Vantagens DeoVita, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com as condições estabelecidas neste Termo.

1. DO CLUBE DE VANTAGENS

O Clube de Vantagens DeoVita consiste em uma plataforma destinada à disponibilização de benefícios, descontos, condições especiais e vantagens oferecidas por empresas e profissionais parceiros.

Os benefícios disponibilizados podem variar de acordo com os parceiros, localidades, produtos, serviços e condições comerciais vigentes no momento da utilização.

A participação no Clube não garante ao usuário a disponibilidade permanente de determinado benefício, produto, serviço, parceiro ou condição comercial, podendo estes ser alterados, suspensos ou encerrados conforme as condições estabelecidas pelos respectivos parceiros.

2. DA RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS

Os produtos e serviços disponibilizados por meio do Clube de Vantagens são fornecidos diretamente pelos respectivos parceiros.

A DeoVita atua na disponibilização e divulgação dos benefícios do Clube, não sendo responsável pela execução, qualidade, disponibilidade, segurança, adequação ou resultado dos produtos e serviços oferecidos pelos parceiros.

Cabe exclusivamente ao parceiro:

- a) prestar o serviço ou fornecer o produto contratado pelo usuário;
- b) cumprir as condições comerciais divulgadas no Clube;
- c) informar previamente eventuais restrições, requisitos ou condições para utilização do benefício;
- d) responder pela qualidade, segurança e conformidade dos produtos e serviços fornecidos;
- e) realizar eventuais cancelamentos, estornos, reembolsos ou demais procedimentos financeiros relacionados à aquisição de seus produtos ou serviços.

Eventuais reclamações relacionadas diretamente à prestação do serviço ou ao fornecimento de produtos deverão ser direcionadas, inicialmente, ao respectivo parceiro, sem prejuízo dos direitos assegurados ao usuário pela legislação aplicável.

3. DA ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A DeoVita não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentes, especiais, consequenciais ou decorrentes da utilização ou impossibilidade de utilização dos benefícios disponibilizados pelo Clube, na medida permitida pela legislação aplicável, especialmente quando decorrentes de atos, produtos ou serviços de responsabilidade exclusiva dos parceiros.

Incluem-se, entre outras situações:

- a) utilização ou impossibilidade de utilização de produtos e serviços oferecidos pelos parceiros;
- b) aquisição de produtos ou serviços substitutos em razão da indisponibilidade de determinado benefício;
- c) alterações, suspensões ou encerramento de benefícios ou condições comerciais pelos parceiros;
- d) atos, declarações, condutas ou omissões praticados por terceiros;
- e) falhas, indisponibilidades ou interrupções decorrentes de sistemas, redes de comunicação, serviços de internet ou plataformas de terceiros;
- f) transações realizadas diretamente entre o usuário e os parceiros;
- g) qualquer outra situação decorrente de produtos ou serviços cuja execução seja de responsabilidade exclusiva de terceiros.

As disposições deste Termo não afastam ou limitam responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas por força da legislação brasileira.

4. DA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

A DeoVita buscará manter o Clube de Vantagens disponível e em adequado funcionamento. Entretanto, o usuário reconhece que podem ocorrer interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualizações, falhas técnicas, problemas de conexão, indisponibilidade de serviços de terceiros ou outros fatores alheios ao controle da DeoVita.

A DeoVita não garante que:

- a) os serviços atenderão integralmente às necessidades específicas de cada usuário;
- b) os serviços estarão disponíveis de forma ininterrupta ou livres de erros;
- c) os resultados obtidos mediante a utilização dos benefícios serão adequados às expectativas individuais do usuário;
- d) todos os produtos, serviços, informações ou materiais disponibilizados pelos parceiros atenderão às expectativas do usuário;
- e) eventuais falhas ou erros serão corrigidos imediatamente.

5. DOS CONTEÚDOS E INFORMAÇÕES DE TERCEIROS

Informações sobre produtos, serviços, descontos, preços, condições comerciais e demais benefícios podem ser fornecidos pelos próprios parceiros.

A DeoVita não se responsabiliza por informações incorretas, desatualizadas ou incompletas fornecidas por terceiros, comprometendo-se, quando aplicável, a adotar medidas razoáveis para atualização das informações disponibilizadas em sua plataforma.

O usuário deverá verificar, antes da contratação, as condições específicas do benefício junto ao parceiro responsável.

6. DAS TRANSAÇÕES E PAGAMENTOS

Quando houver pagamento diretamente ao parceiro pela aquisição de produtos ou serviços, a relação comercial será estabelecida entre o usuário e o respectivo parceiro.

A DeoVita não se responsabiliza pela conclusão, processamento, cancelamento ou estorno de pagamentos realizados diretamente aos parceiros.

Eventuais solicitações de ****cancelamento, reembolso ou estorno**** deverão ser tratadas conforme as condições aplicáveis à contratação e, quando cabível, diretamente com o parceiro responsável pela cobrança.

A DeoVita não se responsabiliza por valores pagos aos parceiros a título de produtos, serviços, mensalidades, anuidades ou quaisquer outras cobranças realizadas por terceiros, salvo quando a própria DeoVita for a responsável direta pela cobrança.

7. DA UTILIZAÇÃO PELO USUÁRIO

O usuário compromete-se a utilizar o Clube de Vantagens de maneira adequada, lícita e compatível com este Termo.

É vedado ao usuário:

- a) utilizar o Clube para finalidades ilícitas ou fraudulentas;
- b) fornecer informações falsas ou de terceiros sem autorização;
- c) tentar obter benefícios de maneira indevida;
- d) compartilhar credenciais de acesso quando estas forem de uso pessoal e intransferível;
- e) praticar qualquer ato que possa comprometer o funcionamento ou a segurança da plataforma.

A DeoVita poderá adotar medidas cabíveis diante da utilização irregular ou fraudulenta do Clube, observada a legislação aplicável.

8. DOS MATERIAIS E DADOS OBTIDOS PELO USUÁRIO

O usuário reconhece que eventual download ou obtenção de materiais, arquivos ou dados disponibilizados por meio do Clube ocorre sob sua responsabilidade.

O usuário deverá adotar medidas adequadas de segurança em seus próprios dispositivos e sistemas, não podendo atribuir à DeoVita responsabilidades decorrentes de falhas em equipamentos, sistemas ou ambientes que estejam fora do controle da empresa.

9. DAS INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES

Nenhuma informação, orientação ou comunicação fornecida pela DeoVita, seja verbal ou escrita, deverá ser interpretada como criação de garantia ou obrigação que não esteja expressamente prevista neste Termo.

Quando o benefício envolver orientação ou atendimento profissional, a responsabilidade técnica será do respectivo profissional, observadas as regras aplicáveis à sua atividade.

10. DA ALTERAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

A DeoVita poderá, a qualquer momento, alterar, incluir, suspender ou excluir benefícios, parceiros, condições comerciais e demais funcionalidades do Clube de Vantagens.

Sempre que aplicável, as alterações relevantes serão comunicadas pelos canais disponíveis.

A continuidade de utilização do Clube após eventuais alterações poderá ser considerada como concordância com as novas condições, ressalvados os direitos assegurados pela legislação aplicável.

11. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais realizado em razão da utilização do Clube de Vantagens será realizado de acordo com a legislação aplicável, especialmente a ****Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)****.

As informações sobre coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais deverão ser consultadas na ****Política de Privacidade da DeoVita****, quando aplicável.

12. DA ACEITAÇÃO DO TERMO

Ao realizar o cadastro, acessar ou utilizar o Clube de Vantagens DeoVita, o usuário declara estar de acordo com as disposições deste Termo de Uso.

Caso não concorde com qualquer uma das condições estabelecidas, o usuário deverá interromper a utilização do Clube.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

A eventual tolerância da DeoVita quanto ao descumprimento de qualquer disposição deste Termo não constituirá renúncia ao direito de exigir seu cumprimento posteriormente.

Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e aplicáveis na extensão permitida pela legislação.

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.
